
Политика конфиденциальности

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта и клиентов сети «ЛАМАКА».

Оператором персональных данных является:

**Индивидуальный предприниматель
Барашков Евгений Александрович**

2. Реквизиты оператора

Юридический адрес:

143908, Россия, Московская область, г. Балашиха,
ул. Реутовская, д. 14, кв. 333

ИНН: 505202574843

ОГРНИП: 324508100459801

E-mail: eabarash@gmail.com

3. Источники получения персональных данных

Персональные данные могут быть получены следующими способами:

- при заполнении форм на сайте;
 - при регистрации в программе лояльности;
 - при вводе данных в киоске самообслуживания «ЛАМАКА»;
 - при использовании Telegram-бота или иных цифровых сервисов Оператора.
-

4. Какие данные мы собираем

В рамках работы сайта, киосков самообслуживания и программы лояльности могут обрабатываться следующие данные:

- имя или никнейм пользователя;
- номер телефона;

- адрес электронной почты (при наличии);
 - данные о покупках и начислении бонусов;
 - идентификатор участника программы лояльности;
 - история посещений;
 - технические данные устройства (cookies, IP-адрес, тип браузера).
-

5. Цели обработки персональных данных

Персональные данные используются исключительно в целях:

- регистрации и идентификации участников программы лояльности;
 - начисления и списания бонусов;
 - предоставления кэшбэка и специальных предложений;
 - участия в реферальных и бонусных программах;
 - информирования о статусе бонусов;
 - обратной связи;
 - улучшения качества сервиса и работы киосков самообслуживания.
-

6. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- добровольного согласия пользователя;
 - заполнения регистрационных форм;
 - ввода данных в киоске самообслуживания;
 - требований Федерального закона №152-ФЗ.
-

7. Передача персональных данных третьим лицам

! Персональные данные пользователей не передаются третьим лицам.

Передача возможна исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации по законному запросу уполномоченных государственных органов.

8. Хранение и защита персональных данных

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от:

- несанкционированного доступа;
- утраты;
- изменения;

- распространения;
- иных неправомерных действий.

Персональные данные хранятся на защищённых серверах и используются строго в рамках указанных целей.

9. Использование файлов cookie

Сайт и цифровые сервисы «ЛАМАКА» используют файлы cookie для:

- корректной работы интерфейсов;
- аналитики посещаемости;
- улучшения пользовательского опыта.

Пользователь вправе отключить cookies в настройках своего устройства.

10. Срок хранения персональных данных

Персональные данные хранятся:

- в течение срока участия в программе лояльности;
 - либо до момента отзыва согласия пользователем;
 - либо в сроки, установленные законодательством РФ.
-

11. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию о своих персональных данных;
 - требовать их уточнения или удаления;
 - отозвать согласие на обработку персональных данных;
 - отказаться от участия в программе лояльности.
-

12. Отзыв согласия

Отзыв согласия осуществляется путём направления обращения на электронную почту:

✉ ebabarash@gmail.com

После получения обращения персональные данные подлежат удалению, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

13. Изменение политики конфиденциальности

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления пользователей.

Актуальная версия Политики всегда размещается на сайте.

14. Заключительные положения

Настоящая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента публикации и действует бессрочно до замены новой редакцией.

ИП Барашков Евгений Александрович
ИНН 505202574843
ОГРНИП 324508100459801